

Politique de Confidentialité de Ecoxe

Ce document est lié aux Conditions Générales d'Utilisation de Ecoxe et des renvois entre les deux documents sont possibles.

Résumé de notre politique de confidentialité :

- Nous ne vendons pas vos informations personnelles
- Nous pouvons partager des informations agrégées
- Nous partageons vos données avec des partenaires API
- Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire, à moins que vous en demandiez la suppression
- Votre profil sur nos Services est public et potentiellement visible par tous les autres utilisateurs des Services
- Vous pouvez supprimer des données/activités ou directement supprimer votre compte
- Nous n'utilisons pas de cookie
- Aucune donnée de géolocalisation n'est recueillie par Ecoxe
- Votre appareil photo est uniquement activé lorsque vous décidez de prendre une photo par le biais de l'Application Ecoxe
- Nous vous tenons informer de toute modification importante de notre politique de confidentialité

Politique de confidentialité intégrale :

Notre politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») décrit les informations que nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et les partageons, la manière de gérer vos contrôles de confidentialité et vos droits en rapport avec notre site et notre application (dénommés les « Services »). Veuillez lire nos Conditions Générales d'Utilisations pour retrouver les conditions régissant les Services.

Informations collectées par Ecoxe

Ecoxe recueille des informations à votre sujet, y compris des informations permettant de vous identifier directement ou indirectement, si vous choisissez de les partager avec Ecoxe. Nous recevons les informations de différentes manières, notamment lorsque vous suivez, achevez ou téléchargez des activités à l'aide des Services.

Informations sur votre compte, votre profil, votre activité et votre utilisation :

Nous recueillons des informations basiques sur votre compte comme votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre mot de passe pour nous aider à sécuriser et à fournir l'accès à nos services.

Aucune donnée de géolocalisation n'est recueillie par Ecoxe. Lorsque vous remplissez votre « distance maison – travail/école », cette donnée est uniquement stockée sous forme d'un nombre afin d'effectuer les calculs liés au fonctionnement de l'Ecoday. Cette donnée ne peut en aucun cas servir à vous localiser et peut-être modifier à la guise de l'utilisateur.

Nous recueillons des informations sur votre profil, vos activités et votre utilisation lorsque vous choisissez de télécharger une photo (date et heure), valider/réaliser un Ecochallenge ou un Ecoday. Nous recueillons des informations sur votre utilisation des Services (y compris votre nombre d'abonnements, vos tokens, vos statistiques Ecoday et autres). Nous pouvons recueillir des informations vous concernant auprès d'autres utilisateurs, par exemple : lorsqu'ils vous donnent un token sur une activité.

Informations de paiement

L'application est gratuite et aucun paiement n'est présent sur les Services à ce jour.

Compte de tiers

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} Septembre 2021

L'unique mode d'identification pour accéder aux services est par le biais d'une adresse mail. Comme cité précédemment, votre adresse mail fait partie des informations recueillies par Ecoxe. Se référer aux Conditions Générales d'Utilisation de Ecoxe pour l'inscription via une adresse mail.

Informations techniques et fichiers journaux

Nous ne collectons aucune information technique sur votre utilisation des Services hormis le nombre de clics. Cette information est utilisée pour analyser les tendances et suivre votre utilisation de l'application. Les données techniques « classiques » comme les cookies, adresse IP etc ne sont pas recueillies.

Comment Ecoxe utilise et analyse vos informations

Nous utilisons les informations que nous recueillons et recevons dans le cadre de la fourniture des Services, pour vous offrir la possibilité :

- Enregistrer vos activités et analyser vos performances. Par exemple, pour comparer vos Ecodays des jours précédents et visualiser vos points.
- Interagir avec d'autres utilisateurs : Par exemple, donner des token (« liker une publication » sur des réseaux sociaux conventionnels ») ou s'abonner à d'autres utilisateurs.

Sous réserve de votre consentement ; vos informations, y compris des éléments de votre profil, votre nom, vos photos, les membres que vous suivez et qui vous suivent, vos activités que vous envoyez et recevez seront partagés sur Ecoxe pour vous permettre d'utiliser les Services.

L'analyse de vos activités se fait sur le service MIXPANEL. Mixpanel est un outil d'analyse d'utilisation de produit qui permet de capturer des données sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec le produit. Pour découvrir la politique de confidentialité de ce service, rendez-vous sur <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/>

Personnaliser votre expérience

Nous utilisons les informations que nous recueillons sur vous, vos abonnées et vos activités pour personnaliser votre expérience. Par exemple, nous pouvons vous suggérer le profil d'un utilisateur car cet utilisateur et vous avez un abonnement en commun.

Vous protéger et protéger les Services

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour protéger nos utilisateurs, appliquer nos conditions générales d'utilisations et promouvoir la sécurité. Nous retirons les contenus qui enfreignent nos Conditions. Se référer aux conditions générales d'utilisation sur le contenu et la conduite.

Entreprise tierces via API ou autres intégrations

Nous nous permettons de partager vos informations et votre contenu avec des applications, des modules complémentaires ou des sites web tiers qui s'intègrent aux services. Ces tiers, tel que le service qui stocke nos données, sont indispensables au bon fonctionnement de nos Services. Si vous utilisez Ecoxe, alors vous nous autorisez à partager vos informations avec ces tiers. Si ne voulez pas partager vos informations avec ces tiers, vous ne pouvez pas utiliser Ecoxe ou vous devez supprimer votre compte. Les informations recueillies par ces tiers sont soumises à leurs conditions et politiques. Ecoxe n'est pas responsable des conditions ou des politiques de tiers.

Pour améliorer nos Services

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour analyser, développer et améliorer les Services.

Informations agrégées :

Nous ne vendons pas vos informations personnelles. Ecoxe peut regrouper les informations que vous et d'autres utilisateurs avez mises à disposition dans le cadre des Services et publier publiquement. Exemple d'information

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} Septembre 2021

agrégée : Sur 100 utilisateurs, 25 ont validé le challenge « posséder une brosse à dent en bois ». Ecoxe peut utiliser ces informations agrégées à des fins de recherche, commerciales ou autres.

Partage des informations et activités

Votre profil et vos activités ne sont pas visibles à des non utilisateurs des Services. A l'inverse, toutes activités, dont votre profil et votre contenu publié avec votre consentement, sont visibles par tous les membres des Services. Votre profil est donc public. Il n'est pas possible de rendre votre profil privé. La suppression de votre compte est une possibilité pour que votre profil disparaisse. Se référer aux Conditions générales d'utilisations.

Exigences légales

Nous pouvons conserver et partager vos informations avec des tiers, y compris des organismes d'application de la loi, des organismes publics ou gouvernementaux ou des particuliers plaignants, à l'extérieur ou à l'intérieur de votre pays de résidence, si vous déterminons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à la loi, y compris des procédures légales ou réglementaires.

Notification push

Ecoxe peut, avec votre consentement, vous envoyer des notifications push. Si vous souhaitez désactiver les notifications, vous pouvez le faire depuis votre compte dans les paramètres.

Afin de vous envoyer des notifications, nous utilisons le service WONDERPUSH. Wonderpush est un service pour envoyer des notifications push aux applications mobiles et aux sites web. Pour découvrir la politique de confidentialité de ce service, rendez-vous sur <https://www.wonderpush.com/policies/privacy/>

Suivi d'erreur

Dans le cadre de l'amélioration constante de nos Services et la volonté de vous donner accès au contenu le plus optimisé possible, nous utilisons le service Sentry. Sentry est un service permettant la détection et la résolution d'erreurs sur nos Services d'un point de vue informatique. Pour accéder à la politique de confidentialité de Sentry, rendez-vous sur <https://sentry.io/privacy/>

Stockage des données

Nous conservons les informations pendant la durée nécessaire pour vous fournir les Services et les fournir aux autres, sous réserve de toute obligation légale de conserver ces informations plus longtemps. Les informations associées à votre compte seront généralement conservées jusqu'à ce qu'il ne soit plus nécessaire de fournir les Services ou que votre compte soit supprimé. En outre, vous pouvez supprimer certains éléments/activités depuis votre profil. De surcroît, vous pouvez supprimer votre compte définitivement. Ecoxe supprimera automatiquement toutes activités/compte que vous avez décidé de supprimer dans un délai de 90 jours, le temps de l'actualisation des serveurs.

La base de données utilisée par Ecoxe est celle de Amazon Web Service (AWS). AWS est un service permettant de stocker les données de nos Services. Pour retrouver la politique de confidentialité de AWS, rendez-vous sur <https://aws.amazon.com/fr/privacy/>

Protection des données

Ecoxe utilise AWS comme base de données. AWS est l'une des sociétés les plus renommées et fiables dans le secteur des database. Pour retrouver la gestion de la protection des données par AWS, rendez-vous sur le lien cité précédemment dans la section «protection des données ».

Mises à jour des informations relatives au compte

Vous pouvez corriger, modifier ou actualiser vos informations de votre profil à tout moment en modifiant informations depuis les paramètres de votre compte. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, merci de nous contacter.

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} Septembre 2021

Informations de la politique de confidentialité

Ecoxe se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Merci de la consulter de manière régulière. Si Ecoxe modifie la présente Politique de confidentialité, la Politique de confidentialité mise à jour sera publiée rapidement sur les Services et, si nous apportons des modifications importantes, nous fournirons une notification visible. Si vous vous opposez à l'une des modifications apportées à la présente Politique de confidentialité, vous devez cesser d'utiliser les Services et supprimer votre compte.

Assistance et questions

Nous répondrons à toute question concernant les Services et ces conditions en envoyant un mail à l'adresse : julien.barthes78@gmail.com